



K12 Menü by Kantine No. 12 GmbH
Raiffeisenstr. 12
Telefon 05132 / 887 2435

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden, liebe Eltern,

ab dem **14.08.2025** übernehmen wir die Schulverpflegung für das Hannah – Arendt – Gymnasium und die Lisa – Tetzner – Schule und wechseln auf ein Onlinebestellsystem für die Essenversorgung in der Einrichtung Ihres Kindes.

Dies ermöglicht Ihnen eine einfache, tageszeitunabhängige Bestellung per Internet (Smartphone, PC oder Tablet) von unterwegs oder ganz bequem von zu Hause aus.

Änderungen der Bestellung sind bis zu einer festgelegten Zeit vor dem Essen jederzeit möglich (z. B. wegen Krankheit).

Im Folgenden möchten wir Sie über die wichtigsten Punkte im Zusammenhang mit dem webbasierten Bestellsystem informieren.

Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt online (ab **23.06.2025**) unter folgender Internetadresse:

<https://bestellungen.k12-menue.de>

Sie finden rechts auf der Seite einen Link „Zur Registrierung für Neukunden“. Über diesen Link gelangen Sie zur Anmeldung für Neukunden.
Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus.

Nach Absenden des Anmeldeformulars bekommen Sie Ihre Zugangsdaten an Ihre angegebene E-Mail-Adresse geschickt.

Hinweis: Sollten Sie die E-Mail mit den Zugangsdaten nicht innerhalb weniger Minuten bekommen, prüfen Sie bitte, ob die E-Mail fälschlicherweise im Spam Ordner gelandet ist.

Sie können sich nun mit den erhaltenen Zugangsdaten im Online-Bestellsystem anmelden und dann Essen bestellen.

Essen bestellen

Bestellen/abbestellen können Sie für den jeweiligen Tag immer bis 8.00 Uhr

Der Speisenpreis ist 4,50 € und beinhaltet 1 Hauptgerichte zur Wahl aus 2 Gerichten, sowie Dessert oder Obst – dieses müssten Sie dann Online auswählen.

Sollte Ihr Kind erkranken oder aus einem anderen Grund nicht am Essen teilnehmen können, so können Sie das Essen für den jeweiligen Tag spätestens bis 8.00 Uhr über das Bestellsystem abbestellen. Eine spätere Abmeldung ist nicht möglich.

Für die Speisenausgabe stellen wir Ihnen einmalig einen Chip kostenlos zur Verfügung, einen 2., bei z.B. Verlust berechnen, wir mit 5,00 Euro.

Dauerbestellung

Sie können für Ihr Kind auch eine Dauerbestellung hinterlegen.

Das bedeutet, dass Ihr Kind / Ihre Kinder immer zu den ausgewählten Mahlzeiten und Wochentagen zum Essen angemeldet ist. Diese Essen können Sie natürlich ebenfalls innerhalb der Frist ab- und umbestellen.

Diese Essen können Sie natürlich für einzelne Tage innerhalb der Frist abbestellen. Sie bestellen einfach ab, wenn Ihr Kind keine Versorgung benötigt.

Hinweise

- Allergien und Nahrungsmittelunverträglichkeiten teilen Sie uns bitte mit ärztlichem Attest schriftlich mit.

- Ermäßigungsbescheide zum Bildung- und Teilhabepaket schicken Sie bitte an:
Kantine12 GmbH - Raiffeisenstr.12 - 31275 Lehrte - info@kantine12.de

- Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, nutzen Sie bitte die „Passwort vergessen“-Funktion auf der Startseite des Bestellsystems.

Rechnungsstellung

Wir stellen Ihnen alle bestellten Essen in Rechnung.

Am Ende jedes Monats erhalten Sie eine Rechnung in elektronischer Form (PDF Datei). Auf der Rechnung ist der Tag des Lastschrifteinzugs angegeben.

Wir nutzen für den Einzug Ihre bei uns hinterlegte Kontoverbindung.

Datenschutz

Mit der Aufgabe von Bestellungen werden personenbezogene Daten wie Name, Rechnungsanschrift, E-Mailadresse, Name und Einrichtung der Essenteilnehmerin / des Essenteilnehmers erhoben, um die Bestellungen abzuwickeln und das Essen ausgeben zu können.

Außerdem übermitteln Sie uns für einen Lastschrifteinzug mit SEPA-Mandat die entsprechenden Kontodaten.

Kundendaten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze genutzt und verarbeitet.

Sie werden an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder der Kunde zuvor eingewilligt hat.

Eine Weitergabe der Daten an Dritte außerhalb einer Bestellung und Abwicklung ist ausgeschlossen.

Gleiches gilt für die Weitergabe an Dritte zu allgemeinen Werbezwecken oder der Markt- und Meinungsforschung.

Bei Fragen zum Bestellsystem oder allgemein zur Essenbestellung können Sie uns unter 05132/8872435 Mo-Fr 10.00-13.00 oder info@kantine12.de kontaktieren.

Mit freundlichen Grüßen

Christoph Dörr
Geschäftsführer